Política de Privacidade da CommuniTeach

Última atualização: outubro de 2026

Esta Política explica como os dados pessoais de quem visita o site ou participa da CommuniTeach são tratados, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018, LGPD).

A CommuniTeach é oferecida pela **Simplifica Inglês – Educação e Formação Contínua Ltda.**, CNPJ 59.079.206/0001-00, com sede na Avenida Manoel Pedro Pimentel, 155, Continental, Osasco – SP, CEP 06020-194, responsável pelo tratamento dos dados descritos aqui.

1 Resumo

- O site communiteach.com.br **não tem formulários** e não coleta dados de cadastro diretamente.
- Os seus dados são informados por você nas **plataformas parceiras** que usamos para a comunidade e para os pagamentos: **Circle**, **Stripe** e **Asaas**.
- Não vendemos os seus dados e não os usamos para nada além do funcionamento da comunidade, dos pagamentos e da comunicação com você.

2 Quais dados são tratados e onde

Na comunidade (Circle)

Ao criar a sua conta na plataforma Circle, você informa dados como **nome, e-mail e senha**, e pode incluir foto, informações de perfil e publicações. A Circle também registra dados de uso, como acessos, aulas concluídas e participação nos espaços e eventos.

Nos pagamentos

- **Stripe:** processa os pagamentos feitos no checkout da plataforma Circle, como o plano mensal no cartão. Os dados do cartão são tratados diretamente pela Stripe.
- **Asaas:** processa os pagamentos dos planos semestral e anual e os pagamentos por Pix ou boleto. Para emitir a cobrança, o Asaas solicita dados como **nome, e-mail, CPF ou CNPJ, telefone e dados de pagamento**.

A Simplifica Inglês tem acesso às informações necessárias para confirmar os pagamentos e liberar o acesso, como nome, e-mail, plano contratado, valor e status do pagamento. **Não temos acesso ao número completo do seu cartão.**

Quando você fala com a gente

Se você entrar em contato pelo WhatsApp ou por e-mail, recebemos os dados que você mesmo enviar, como nome, número de telefone, e-mail e o conteúdo da mensagem.

Ao navegar no site

O site é hospedado pela **Vercel**, que registra dados técnicos de acesso, como endereço IP, tipo de navegador e data e hora, para garantir o funcionamento e a segurança do site. As fontes do site são carregadas a partir do **Google Fonts**, que também recebe o endereço IP de quem acessa. O site não usa cookies de publicidade nem ferramentas de rastreamento de marketing.

3 Para que usamos os dados

- Criar e manter o seu acesso à comunidade.
- Confirmar pagamentos, liberar, renovar ou encerrar planos.
- Avisar sobre novidades da comunidade, eventos, renovação e mudanças de preços e condições.
- Responder às suas dúvidas e solicitações.
- Cumprir obrigações legais e fiscais, como a emissão de notas e cobranças.
- Proteger a comunidade contra fraudes e usos indevidos, como o compartilhamento de contas.

As bases legais são a **execução do contrato** de assinatura, o **cumprimento de obrigações legais**, o **legítimo interesse** em manter a comunidade segura e, quando aplicável, o seu **consentimento**.

4 Com quem os dados são compartilhados

Os dados são compartilhados apenas com as empresas necessárias para o funcionamento do serviço:

Empresa	Para quê
Circle	Plataforma da comunidade, cursos e eventos
Stripe	Pagamentos feitos no checkout da Circle
Asaas	Pagamentos por link, Pix e boleto
Vercel	Hospedagem do site
Google (Fonts e Drive)	Fontes do site e materiais compartilhados em Google Slides
Meta (WhatsApp)	Atendimento, quando você escolhe falar pelo WhatsApp

Cada uma dessas empresas tem a sua própria política de privacidade. Também podemos compartilhar dados quando houver obrigação legal ou ordem de autoridade competente.

5 Transferência internacional

Algumas dessas empresas, como Circle, Stripe, Vercel, Google e Meta, armazenam dados em servidores fora do Brasil, principalmente nos Estados Unidos. Essas transferências acontecem para a execução do contrato com você e seguem os mecanismos previstos na LGPD.

6 Por quanto tempo guardamos os dados

Os dados ficam guardados enquanto a sua assinatura estiver ativa e pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais e fiscais ou para o exercício de direitos em eventuais processos. Depois disso, são excluídos ou anonimizados.

7 Os seus direitos

Pela LGPD, você pode pedir, a qualquer momento:

- a confirmação de que tratamos os seus dados e o acesso a eles;
- a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- a exclusão de dados, quando não houver obrigação legal de mantê-los;
- informações sobre com quem os seus dados são compartilhados;
- a revogação do consentimento, quando ele for a base do tratamento;
- a portabilidade dos dados, nos termos da lei.

Para exercer esses direitos, escreva para **info@simplificaingles.com.br**. Responderemos no prazo previsto na LGPD. Alguns dados, como perfil e publicações, também podem ser editados ou excluídos por você diretamente na plataforma Circle.

8 Segurança

Usamos plataformas reconhecidas, com conexões protegidas, e limitamos o acesso aos dados às pessoas da equipe que precisam deles para atender você. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas, mas, em caso de incidente relevante, os membros afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) serão informados conforme a lei.

9 Menores de idade

A CommuniTeach é destinada a profissionais adultos. Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos.

10 Alterações e contato

Esta Política pode ser atualizada. A versão em vigor fica sempre disponível no site communiteach.com.br.

Canal de privacidade (encarregado): info@simplificaingles.com.br

- **WhatsApp:** (11) 91953-5837

> Este documento é válido a partir da data de atualização indicada acima e substitui versões anteriores.